

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat na níže uvedenou adresu s reklamovaným zbožím, či donést osobně s reklamovaným zbožím na adresu prodávajícího.

(vyplní spotřebitel)

Proávající: PUNKSTORE s.r.o.
 se sídlem: Veverkova 1412/4, 170 00 Praha - Holešovice
 identifikační číslo: 04572726
 E-mailová adresa: punkstore@punkstore.cz
 Telefonní číslo: 775101623

Jméno a příjmení spotřebitele:
 Adresa spotřebitele:
 E-mailová adresa:
 Telefon:

V..... dne

Vážení,

dne jsem od Vás zakoupil/a

druh zboží

číslo objednávky

číslo daňového dokladu (faktury)

a) na tomto zboží se nyní vyskytla následující vada:

.....

b) objednávka nebyla úplná, chybělo

.....

Navrhovaný způsob reklamace:

a) oprava zboží b) výměna zboží c) sleva z kupní ceny zboží d) doplnění chybějícího zboží
e) vrácení peněžní částky na účet

Žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

Podpis:

Příloha: kopie daňového dokladu

Reklamační protokol

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Vyjádření prodávajícího:

Řešení reklamace:

- a) oprávněná reklamace – zboží bylo vyměněno a zasláno/předáno kupujícímu
- b) oprávněná reklamace – zboží bylo opraveno a zasláno/předáno kupujícímu
- c) oprávněná reklamace – zboží bylo doplněno a zasláno/předáno kupujícímu
- d) oprávněná reklamace – peněžní částka byla vrácena na účet kupujícího
- e) neoprávněná reklamace – zboží zasláno zpět na dodací adresu kupujícího po úhradě nákladů na dopravu.

Datum vyřízení reklamace:

Datum:

Podpis prodejce: